

## 配慮が必要な方のテストセンター受検について

### ■受検にあたっての確認事項【リアル会場・オンライン会場で一部内容が異なります】

配慮が必要な方のテストセンター受検に際しては、以下の受検条件の範囲でサポートさせていただいております。これらの条件が満たせない中で実施された場合、検査結果の信頼性を著しく損なう可能性がございます。

#### 【リアル会場の場合】

1. 来場（退場）が可能であること  
対象者が（介助者を伴っても可）会場まで来訪することができること。  
なお、到着以降検査開始までは会場スタッフがサポートします。  
しかし、受検中のサポートはございません。  
受検終了後、退場までは会場スタッフが再びサポートします。
2. 受検姿勢の維持が独力で可能であること  
椅子・車椅子に座った状態で受検できること。  
受検時には他者による支援をお断りしています。受検姿勢の維持に他者の支援を要する場合、受検いただくことができません。
3. PC画面・会場内説明表示の解読が可能であること  
目安として、受検の推奨環境であるブラウザの拡大設定 100%、テキストサイズの設定 100%、ディスプレイの解像度横 1024 以上、縦 800 以上の状態で、パソコンの文字を不自由なく解読できること。  
ルーペの持ち込みは可能ですが、画面を拡大表示する機能はございません。  
会場では注意事項をスタッフによる口頭説明および会場内掲示にてご案内しています。リーフレットも用意しますが、これらの案内を認識いただけない場合、受検いただくことができません。
4. キーボードからの入力、およびマウスのクリックが独力で可能であること  
検査はキーボードからの入力と、マウスのクリックにより回答いただきます。
5. 挙手など静粛な方法での意思表示、会場スタッフとのコミュニケーションが可能であること  
質問や緊急時などに際して、他の受検者の受検に影響が及ばない程度の行動で意思表示をお願いしています。  
また、会場スタッフとのコミュニケーションは、口頭での会話もしくは筆談などの方法でお願いしています。

#### 【オンライン会場の場合】

1. 受検環境準備が可能であること  
対象者が（介助者を伴っても可）受検環境準備を行えること。  
なお、検査開始前までの受付時には介助者の同席・サポートが可能ですが、検査実施中の同席・サポートはお断りしています。
2. 受検姿勢の維持が独力で可能であること  
椅子・車椅子に座った状態で受検できること。  
受検時には他者による支援をお断りしています。受検姿勢の維持に他者の支援を要する場合、受検いただくことができません。
3. PC画面・会場内説明表示の解読が可能であること  
目安として、受検の推奨環境であるブラウザの拡大設定 100%、テキストサイズの設定 100%、ディスプレイの解像度横 1024 以上、縦 800 以上の状態で、パソコンの文字が不自由なく解読できること。

ルーペの持ち込みは可能です。また、画面を拡大表示するアプリやソフトが使用可能な場合もございます。

4. キーボードからの入力、およびマウスのクリックが独力で可能であること  
検査はキーボードからの入力と、マウスのクリックにより回答いただきます。  
画面上に表示させたキーボードを使用可能な場合もございます。
5. 挙手など静粛な方法で意思表示、監督者とのコミュニケーションが可能であること  
質問や緊急時などに際して、監督者に伝わる行動（挙手・発声やチャット）で意思表示をお願いしています。  
また、監督者とのコミュニケーションは、口頭での会話もしくはチャットでお願いしています。

## ■会場のバリアフリー状況【リアル会場の場合のみ】

会場によって異なりますので、事前にお問い合わせください。車椅子で受検される場合は、御茶ノ水ソラシティ、名古屋駅前、中津のやや広めの会場をお勧めいたします。なお、敷地内に車椅子専用のトイレを併設する会場は、札幌、仙台、御茶ノ水ソラシティ、名古屋駅前、中津、広島産業文化センター、天神三丁目となります。他の会場では、近隣の施設のトイレをお借りすることになる会場もございます。

## ■配慮が必要な場合の連絡【リアル会場・オンライン会場共通】

受検にあたって配慮が必要な場合は、受検予約前に受検者ご本人よりテストセンターヘルプデスクに、配慮希望内容および実施予定日・タームの連絡をお願いいたします。受検者ご本人からの連絡が難しい場合は、受検者ご本人から企業様にご相談いただき、企業様からテストセンターへご連絡いただくことも可能です。なお、ご希望内容をふまえ、できる限りサポートさせていただきますが、ご希望の内容によっては必ずしも希望の配慮を受けられないことやテストセンター受検いただけないこともありますので、ご了承ください。

### ▼電話によるお問い合わせ

テストセンターヘルプデスク TEL : 0570-081818 (受付時間 9:00~18:00 / 土日祝含む毎日)

※混雑のためかかりにくくなる場合があります。ご了承ください。

### ▼メールによるお問い合わせ

お問い合わせフォーム ([https://arorua.net/viva/docs/ae\\_s1000.jsp?url=faq\\_tc.jsp](https://arorua.net/viva/docs/ae_s1000.jsp?url=faq_tc.jsp)) に必要項目をご入力の上、[送信]を押してください。

(受付時間 9:00~18:00 / 土日祝含む毎日、受付時間外も送信可能)

※混雑状況により異なりますが、ご連絡いただいてから約1日を目安にお返事いたします。

以上