

環境確認チェックリスト

受検のためには以下の環境が必要となります。
各項目の設定確認方法がわからない場合はWEBテストヘルプデスクにお電話ください。

■利用環境チェック

	動作環境	チェック
OS	日本語版 Windows 10 日本語版 Windows 11 日本語版 MacOS 10.9 以降	
ブラウザ	Google Chrome Microsoft Edge Safari 7.0 以上	
CPU	1GHz以上	
メモリ (RAM)	1GB以上(32bitOS)/2GB以上(64bitOS)	
ディスプレイの解像度	横1024以上 縦800以上	
インターネット	回線速度：5Mbps相当以上	
拡大設定	ブラウザの拡大設定が100%となっていること	
デバイス	タブレット、スマートフォンでは受検できません	

※MacOS×Microsoft Edgeの組み合わせの動作保証はしていません。

【受検についてのお問い合わせ】

WEBテストヘルプデスク TEL：0570-012-921

受付：9：00～18：00 土日祝日含む毎日受付（ただし年末年始を除く）

※ご利用環境を確認してからお電話をお願いいたします。

※メールによるお問い合わせも承っています。画面の「お問い合わせはこちら」のリンクからご依頼ください。

OS

■動作環境

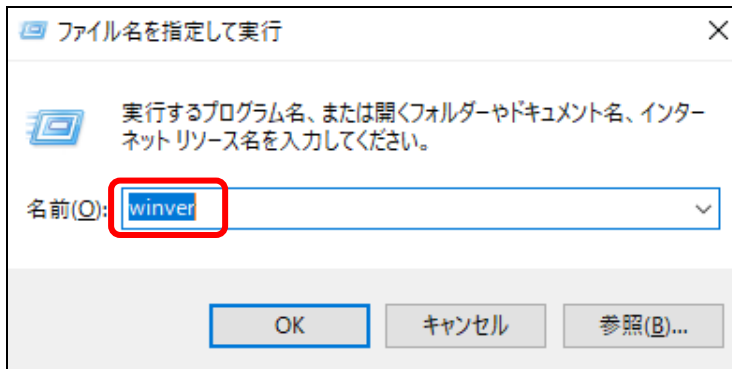
日本語版Windows 10, 11であること。

■確認方法

Windows キーを押しながら、R キーを押します。

または、[スタート] メニューから [ファイル名を指定して実行] をクリックします。

入力欄に「winver」と入力してOKボタンを押します。



Windowsのバージョンが表示されます。



■動作環境を満たしていない場合の対応方法

動作環境を満たしている別のパソコンで実施してください。

環境確認方法（Windows の場合）

ブラウザ

■動作環境

Microsoft Edge、Google Chromeのいずれかであること。

■確認方法（Microsoft Edge の場合）

画面右上にあるメニューボタン(⋮)をクリックし、表示されるメニューから「設定」をクリックします。表示されるメニューの「このアプリについて」という項目に、ブラウザのバージョン情報が表示されます。



■確認方法（Google Chrome の場合）

画面右上にあるメニューボタン(☰)をクリックし、表示されるメニューから「ヘルプ」「Google Chromeについて」をクリックするとブラウザのバージョン情報が表示されます。



■動作環境を満たしていない場合の対応方法

推奨ブラウザがインストールされていない場合は、推奨ブラウザをインストールするか、動作環境を満たしている別のパソコンで実施してください。

※Google Chrome 最新版のダウンロードはこちらから

<https://www.google.co.jp/chrome/browser/desktop/index.html>

環境確認方法（Windows の場合）

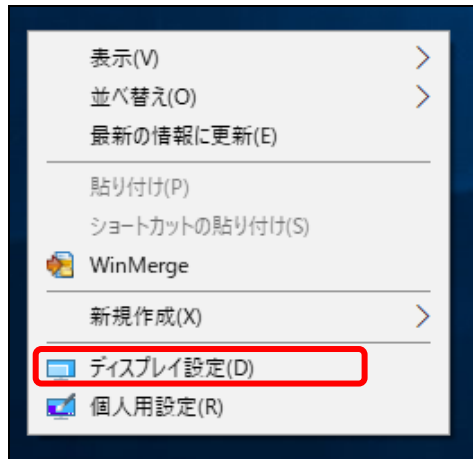
解像度

■動作環境

解像度：横：1024以上 縦800以上

■確認方法（Windows 10 の場合）

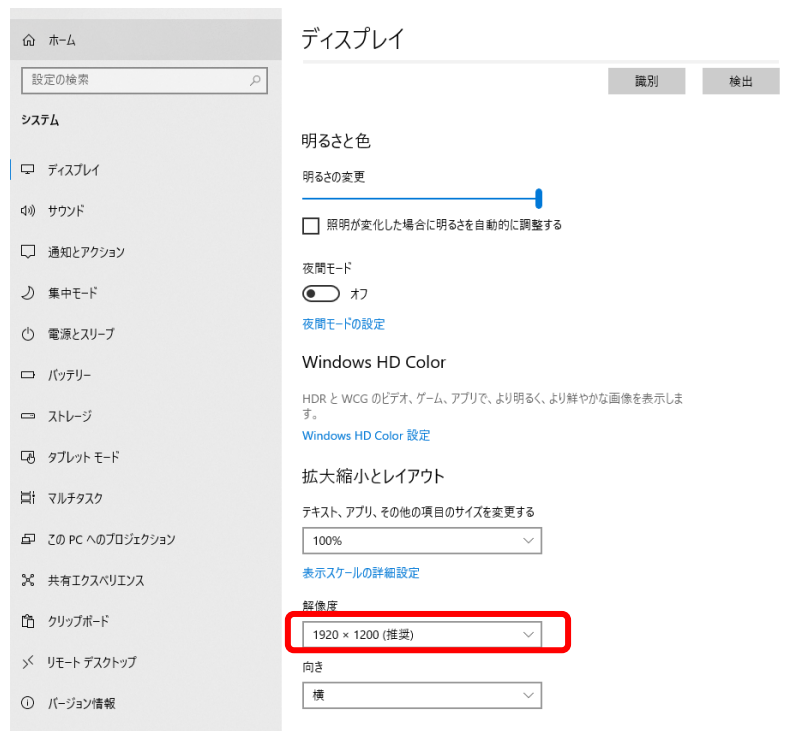
デスクトップ上の何もないところで右クリックし、「ディスプレイ設定」をクリックします。



ディスプレイの詳細設定画面が開きます。

下部までスクロールして「解像度」に表示されている数値を確認してください。

(※下の図は、解像度1920×1200の例です)



■動作環境を満たしていない場合の対応方法（Windows 10 の場合）

「解像度」のプルダウンをクリックし、調整後に「適用」をクリックしてください。

「ディスプレイの設定を維持しますか？」と表示された場合は、「変更の維持」をクリックします。

拡大表示方法（Windows の場合）

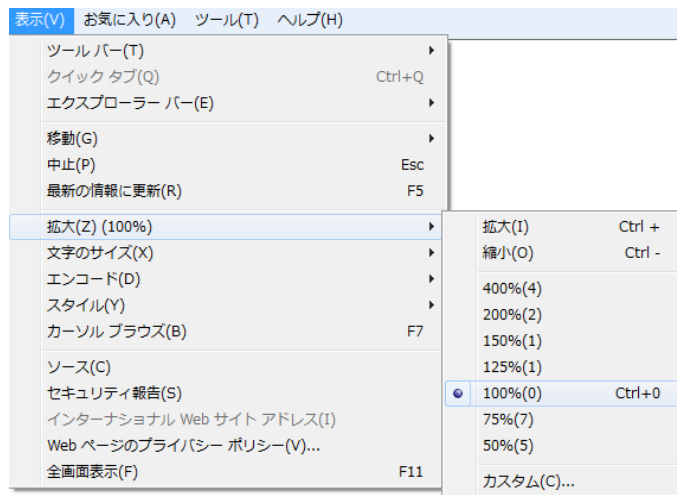
ブラウザ

■動作環境

拡大表示設定が100%となっていること。

■確認方法（Internet Explorerの場合）

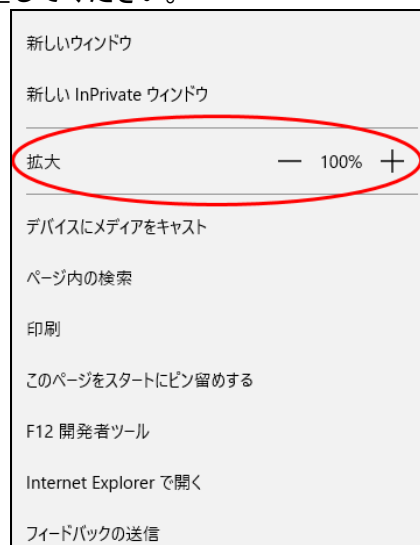
Internet Explorerの画面にて「Altキー」→「Vキー」と操作し、ウィンドウ上に表示されている「表示」メニューで拡大にマウスカースルを合わせてください。
表示メニューにある「100%」をクリックして変更してください。



変更後、「F5キー」を押して、ページの再読み込みを行います。

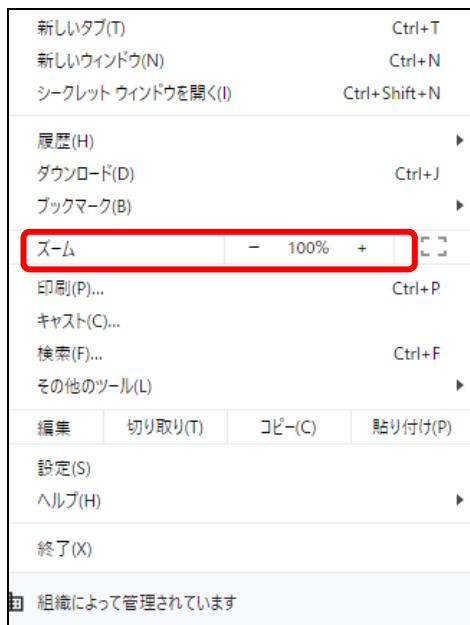
■確認方法（Microsoft Edge の場合）

画面右上のメニューボタン (...) をクリックし、表示される「拡大」メニューから「+」または「-」をクリックし、「100%」になるよう調整してください。



■確認方法 (Google Chrome の場合)

画面右上のメニューボタン (☰) をクリックし、ウィンドウに表示される「ズーム」メニューから「+」または「-」をクリックし、「100%」になるよう調整してください。



環境確認方法（Macintosh の場合）

OS

■動作環境

日本語版 MacOS 10.9以降 であること。

■確認方法（Safari の場合）

Appleマークをクリックし、メニューから「このMacについて」を開きます。



Macの情報項目が表示され、MacOSのバージョンが記載されています。



■動作環境を満たしていない場合の対応方法

動作環境を満たしている別のパソコンで実施してください。

環境確認方法 (Macintosh の場合)

ブラウザ

■動作環境

Safari 7.0以上、またはGoogle Chromeであること。

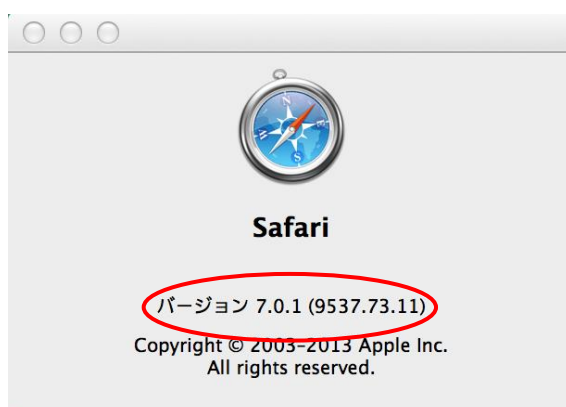
■確認方法 (Safari の場合)

Safariを起動します。

メニューバーの「Safari」をクリックし、プルダウンメニューから「Safariについて」を開きます。



Safariのバージョンが表示されます。



■確認方法（Google Chromeの場合）

画面右上にあるメニューボタン（☰）をクリックし、表示されるメニューから「ヘルプ」「Google Chromeについて」をクリックするとブラウザのバージョン情報が表示されます。



■動作環境を満たしていない場合の対応方法

Safari 7.0以上、またはGoogle Chromeをインストールするか、動作環境を満たしている別のパソコンで実施してください。

環境確認方法（Macintosh の場合）

解像度

■動作環境

解像度：横1024以上 縦800以上

■解像度の確認方法

Appleマークをクリックし、メニューから「システム環境設定」を選択します。
「システム環境設定」の中の「ディスプレイ」のアイコンをダブルクリックで開きます。



「解像度」の欄で選択されている数値が現在の解像度です。



■動作環境を満たしていない場合の対応方法

「解像度」の中から、条件を満たす数値（上図の場合1280×800以上の数値）をクリックして選択し、画面の表示の大きさが変わったらウィンドウを閉じて設定を完了します。

拡大表示方法 (Macintosh の場合)

ブラウザ

■動作環境

拡大表示設定が100%となっていること。

■確認方法 (Safari 7.0以上の場合)

Safariの「表示」メニューを開き「実際のサイズ」をクリックします。

「実際のサイズ」の文字がグレーの状態の場合は、拡大表示設定が100%となっています。



■確認方法 (Google Chromeの場合)

画面右上にメニューボタン (☰) をクリックし、ウィンドウに表示される「ズーム」メニューから「+」または「-」をクリックし、「100%」になるよう調整してください。

