

環境確認チェックリスト

設定を変更できない場合は、この用紙をプリントアウトしてお使いのパソコンの管理者にご相談ください。
確認方法がわからない場合はテストセンターヘルプデスクにお電話ください。

■利用環境チェック

受検のためには以下の環境が必要となります。

| | 動作環境 | チェック |
|--------|--|------|
| 機能スペック | CPU : 1GHz以上 メモリ : 1GB以上 (32bitOS) / 2GB以上 (64bitOS) | |
| ディスプレイ | 解像度 : 1024 × 768以上 | |
| OS | OSが以下のいずれかである 日本語版 Windows 7 日本語版 Windows 8、8.1 日本語版 Windows 10 日本語版 MacOS 10.9 以降 | |
| 回線 | パソコン1台あたり5Mbps相当以上 | |
| ブラウザ | Internet Explorer 11.0 Microsoft Edge Google Chrome Safari 7.0 以上 | |
| 拡大設定 | ブラウザの拡大設定が100%となっていること | |

【受検についてのお問い合わせ】

テストセンターヘルプデスク TEL : 0570-081-818

受付 : 9 : 00 ~ 18 : 00 土日祝日含む毎日受付 (ただし年末年始を除く)

※ご利用環境を確認してからお電話をお願いいたします。

※メールによるお問い合わせも承っています。画面の [お問い合わせはこちら] のリンクからご依頼ください。

OS

■動作環境

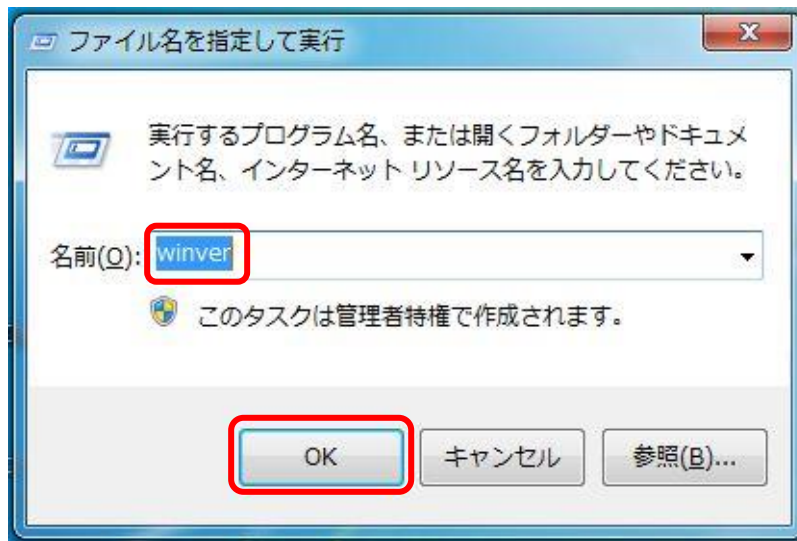
日本語版Windows 7, 8, 8.1, 10 であること。

■確認方法

Windows キーを押しながら、R キーを押します。

または、[スタート]メニューから [ファイル名を指定して実行] (または [プログラムとファイルの検索]) をクリックします。

入力欄に「winver」と入力してOKボタンを押します。



Windowsのバージョンが表示されます。



■動作環境を満たしていない場合の対応方法

動作環境を満たしている別のパソコンで実施してください。


環境確認方法（Windows の場合）

ブラウザ

■動作環境


Internet Explorer 11.0、Microsoft Edge、Google Chromeのいずれかであること。

■確認方法（Internet Explorer の場合）

画面右上にある歯車の形をしたアイコン()をクリックし、「バージョン情報」をクリックします。
または「ヘルプ」-「バージョン情報」をクリックします。
ブラウザのバージョンが表示されます。



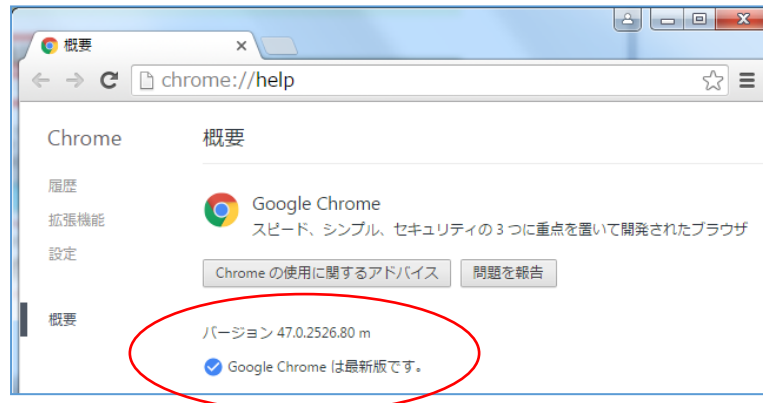
■確認方法（Microsoft Edge の場合）

画面右上にあるメニューボタン()をクリックし、表示されるメニューから「設定」をクリックします。
表示されるメニューの「このアプリについて」という項目に、ブラウザのバージョン情報が表示されます。



■確認方法 (Google Chrome の場合)

画面右上にあるメニューボタン (☰) をクリックし、表示されるメニューから「ヘルプ」[Google Chrome について] をクリックすると、[概要] というタブにブラウザのバージョン情報が表示されます。



■動作環境を満たしていない場合の対応方法

推奨ブラウザがインストールされていない場合は、推奨ブラウザをインストールするか、動作環境を満たしている別のパソコンで実施してください。

※Internet Explorer 最新版のダウンロードはこちらから

<http://www.microsoft.com/japan/ie/>

※Google Chrome 最新版のダウンロードはこちらから

<https://www.google.co.jp/chrome/browser/desktop/index.html>

環境確認方法（Windows の場合）

互換表示設定（Internet Explorer の場合）

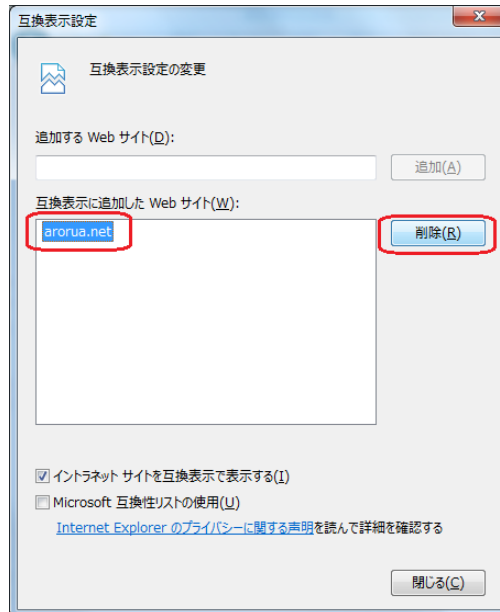
■動作環境

「互換表示設定」に「arorua.net」が登録されていないこと。
（登録されている場合、推奨環境外と識別され受検できません。）

■確認方法

Internet Explorerを起動し、「ツール」－「互換表示設定」を開いてください。

「互換表示に追加したWebサイト」に「arorua.net」が表示されている場合、「arorua.net」を選択し「削除」を押してください。



「互換表示に追加したWebサイト」に「arorua.net」が表示されていないことを確認し、閉じるを押してください。



Internet Explorerを再起動してください。

環境確認方法（Windows の場合）

解像度

■動作環境

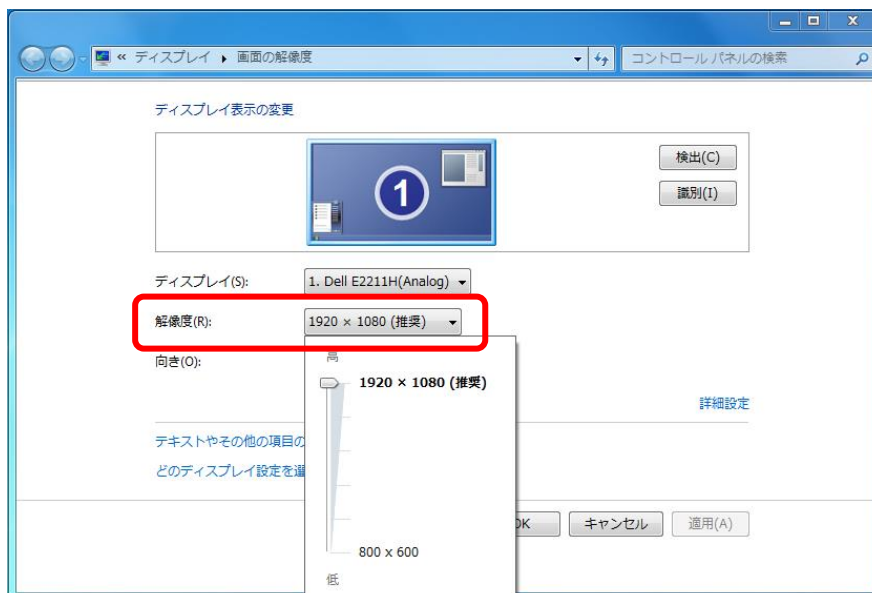
解像度：1024 × 768以上（画面のサイズ（横×縦）が1024×768ピクセル以上）

■解像度の確認方法（Windows 7、8、8.1 の場合）

デスクトップ上の何も無いところで右クリックし、「画面の解像度」をクリックします。



モニタ（ディスプレイ）の詳細画面が開きます。
「解像度」に表示されている数値を確認してください。



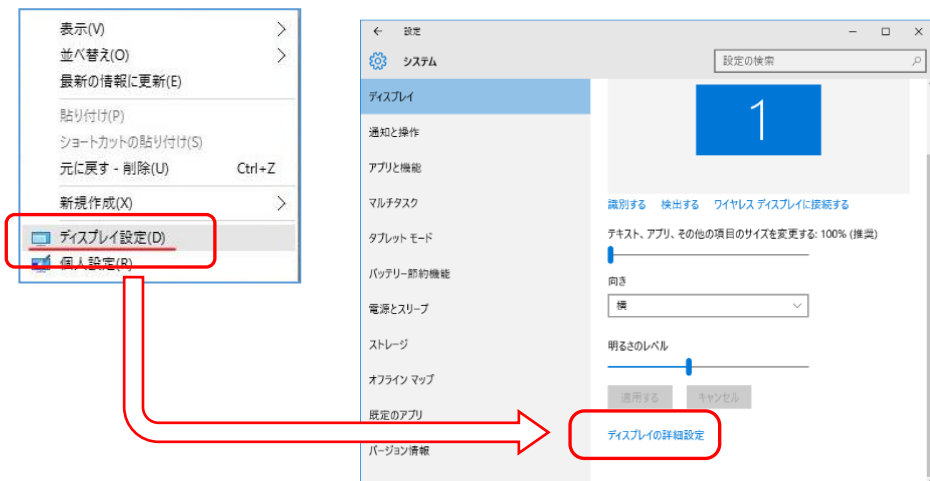
■動作環境を満たしていない場合の対応方法（Windows 7、8、8.1 の場合）

「画面の解像度」のつまみを調整し、[OK]を押してください。

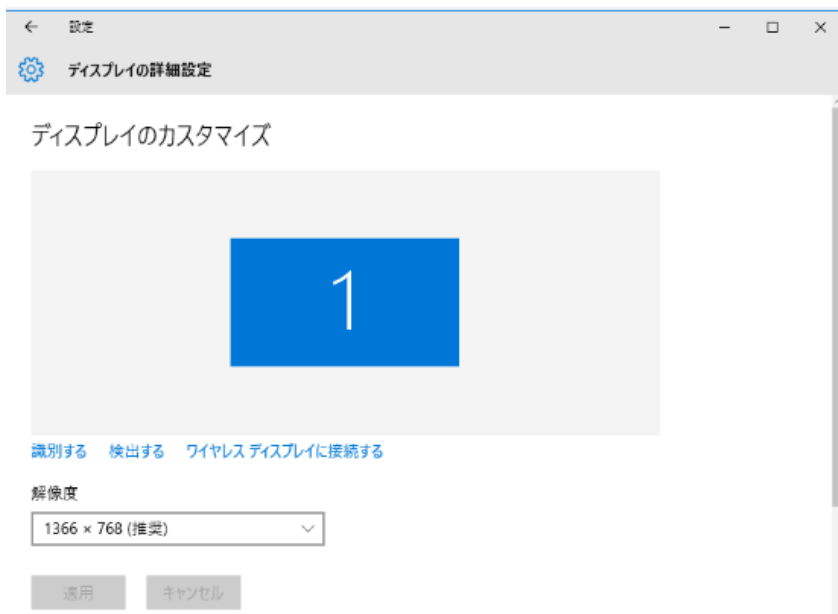
再起動を求められた場合は、指示に従ってください。

■確認方法 (Windows 10 の場合)

デスクトップ上の何も無いところで右クリックし、「ディスプレイ設定」をクリック、開いたディスプレイ設定の中から一番下の「ディスプレイの詳細設定」をクリックします。



ディスプレイの詳細設定画面が開きます。
「解像度」に表示されている数値を確認してください。
(下の図は、解像度1366×768の例です。)



■動作環境を満たしていない場合の対応方法 (Windows 10 の場合)

「解像度」のプルダウンをクリックし、調整後に「適用」をクリックしてください。
「ディスプレイの設定を維持しますか？」と表示された場合は、「変更の維持」をクリックします。

拡大表示方法（Windows の場合）

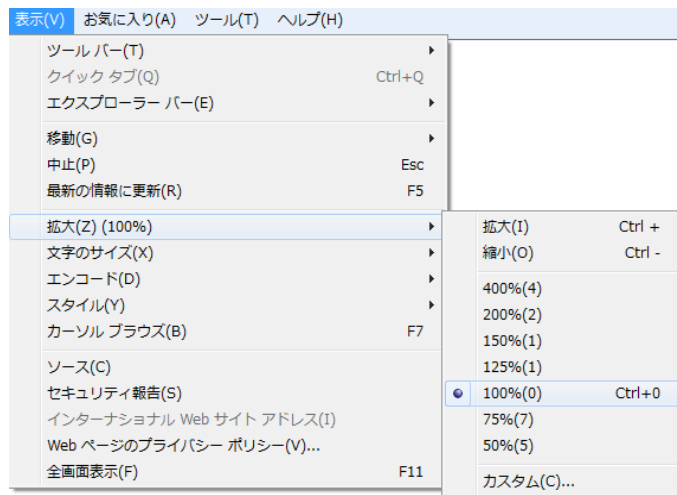
ブラウザ

■動作環境

拡大表示設定が100%となっていること。


■確認方法（Internet Explorerの場合）

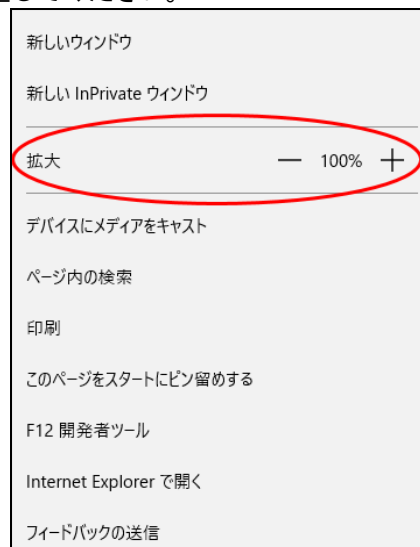
Internet Explorerの画面にて「Altキー」→「Vキー」と操作し、ウィンドウ上に表示されている「表示」メニューで拡大にマウスカーソルを合わせてください。
表示メニューにある「100%」をクリックして変更してください。



変更後、「F5キー」を押して、ページの再読み込みを行います。

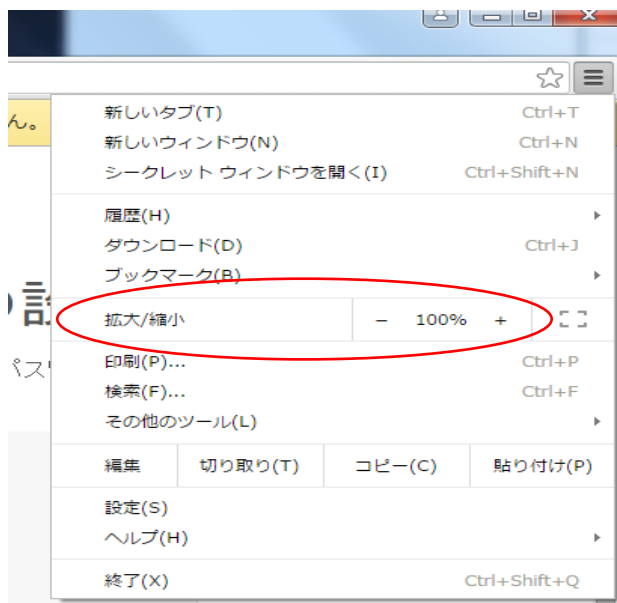
■確認方法（Microsoft Edge の場合）

画面右上のメニューボタン（) をクリックし、表示される「拡大」メニューから「+」または「-」をクリックし、「100%」になるよう調整してください。



■確認方法 (Google Chrome の場合)

画面右上にメニューボタン (☰) をクリックし、ウィンドウに表示される「拡大/縮小」メニューから「+」または「-」をクリックし、「100%」になるよう調整してください。



環境確認方法 (Macintosh の場合)

OS

■動作環境

日本語版 MacOS 10.9以降 であること。

■確認方法 (Safari の場合)

Appleマークをクリックし、メニューから「このMacについて」を開きます。



Macの情報項目が表示され、MacOSのバージョンが記載されています。



■動作環境を満たしていない場合の対応方法

動作環境を満たしている別のパソコンで実施してください。

環境確認方法 (Macintosh の場合)

ブラウザ

■動作環境

Safari 7.0以上、またはGoogle Chrome であること。

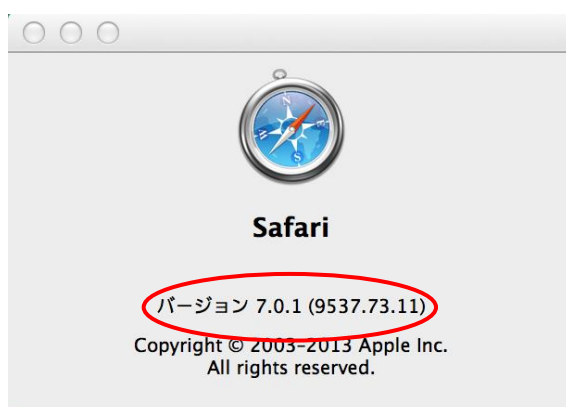
■確認方法 (Safari の場合)

Safariを起動します。

メニューバーの「Safari」をクリックし、プルダウンメニューから「Safariについて」を開きます。

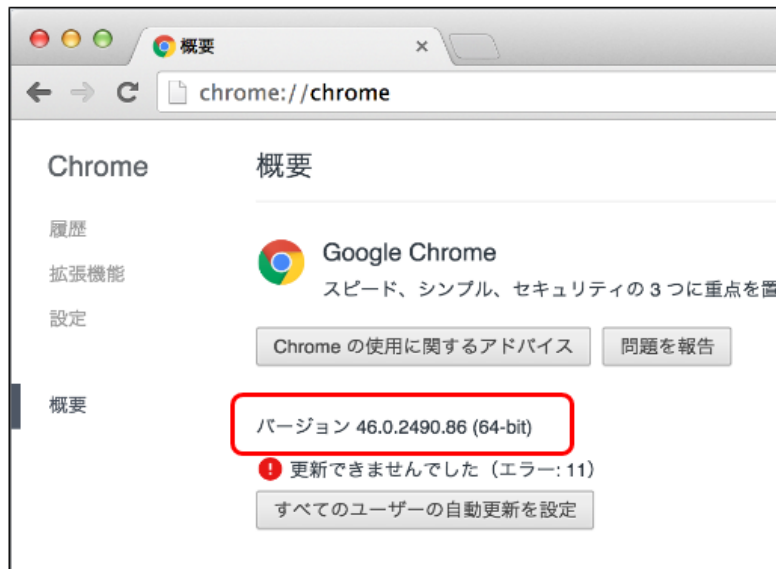


Safariのバージョンが表示されます。



■確認方法 (Google Chromeの場合)

画面右上にあるメニューボタン (☰) をクリックし、表示されるメニューから「ヘルプと概要」 [Google Chrome について] をクリックすると、[概要] というタブにブラウザのバージョン情報が表示されます。



■動作環境を満たしていない場合の対応方法

Safari 7.0以上、またはGoogle Chromeをインストールするか、動作環境を満たしている別のパソコンで実施してください。

環境確認方法（Macintosh の場合）

解像度

■動作環境

解像度：1024 × 768以上（画面のサイズ（横×縦）が1024×768ピクセル以上）

■解像度の確認方法

「Appleマークをクリックし、メニューから「システム環境設定」を選択します。

「システム環境設定」の中の「ディスプレイ」のアイコンをダブルクリックで開きます。



「解像度」の欄で選択されている数値が現在の解像度です。

（※下の図は、解像度1024×768 の例です）



■動作環境を満たしていない場合の対応方法

「解像度」の中から、1024×768またはそれ以上の数値をクリックして選択し、画面の表示の大きさが変わったらウィンドウを閉じて設定を完了します。

拡大表示方法 (Macintosh の場合)

ブラウザ

■動作環境

拡大表示設定が100%となっていること。

■確認方法 (Safari 7.0以上の場合)

Safariの「表示」メニューを開き「実際のサイズ」をクリックします。

「実際のサイズ」の文字がグレーの状態の場合は、拡大表示設定が100%となっています。



■確認方法 (Google Chromeの場合)

画面右上にメニューボタン (☰) をクリックし、ウィンドウに表示される「ズーム」メニューから「+」または「-」をクリックし、「100%」になるよう調整してください。

